

Política da Qualidade

Os **SMCB**, conscientes das suas responsabilidades, estão empenhados em assegurar o contínuo e eficiente abastecimento de Água para consumo humano, recolha e escoamento eficaz dos pluviais e efluentes domésticos, recolha de resíduos sólidos urbanos e serviços de Limpeza Urbana, de um modo ambientalmente sustentável, num ambiente de trabalho seguro e saudável para os seus trabalhadores, num clima de bem estar e confiança entre Município/Cidadão, fornecedores, comunidade envolvente e público em geral.

É propósito da Organização:

- ▶ Avaliar e promover continuamente a satisfação dos seus Municípios e as expectativas dos seus Cidadãos;
- ▶ Avaliar e controlar continuamente os riscos para a saúde pública, com origem no consumo de água, implementando medidas de prevenção e monitorização eficazes;
- ▶ Disponibilizar os meios humanos, técnicos e financeiros necessários e adequados para o desenvolvimento de todas as actividades dos **SMCB**;
- ▶ Envolver e promover a participação de todos os trabalhadores de modo a garantir o seu compromisso com o Sistema de Gestão;
- ▶ Promover a cooperação e a comunicação com todas as partes interessadas.

Assim, os **SMCB** comprometem-se a: *“Promover a melhoria contínua do Sistema Gestão de acordo com o referencial NP EN ISO 9001:2008 e dos seus Regulamentos Internos, cumprindo com a legislação aplicável e demais exigências que a Organização subscreva”*.

Os **SMCB** comprometem-se a:

- ▶ Cumprir a legislação e regulamentos aplicáveis à sua actividade;
- ▶ Promover a validação e progressão das competências e do conhecimento a todos os trabalhadores dos **SMCB**, assegurando que se mantenham não só profissionalmente preparados, como conscientes das suas responsabilidades individuais e colectivas nos Serviços Municipalizados de Castelo Branco;
- ▶ Monitorizar e rever anualmente o Sistema de Gestão e a adequabilidade da Política que o suporta, de forma a melhorar continuamente a sua eficácia e a satisfação do Município/Cidadão, trabalhadores e comunidade envolvente;
- ▶ Planear a atribuição de meios e providenciar os recursos necessários para atingir os objectivos para a qualidade fixados;
- ▶ Divulgar a sua actividade junto dos grupos sociais interessados, entidades e público em geral.

A Administradora

(Maria José Barata Batista)

Missão

A **Missão** da Organização é a sua razão de existência, focalizando-se em princípios de actuação e numa estratégia consolidada de gestão tendo por objectivo a satisfação das necessidades do Município/Cidadão, onde:

“Superamos as necessidades do Município/Cidadão, procurando estabelecer uma prestação de serviço público de modo responsável, cumprindo com idoneidade, ética e zelo”.

Os **SMCB** assumiram como sua **Missão**:

“Conceber, construir e gerir o sistema de distribuição de Água, recolha e escoamento eficaz dos pluviais e efluentes domésticos, recolha de resíduos sólidos urbanos e serviços de Limpeza Urbana, garantindo ao Município a prestação de um serviço público de qualidade através de processos de gestão eficientes e respeitadores dos valores sociais e ambientais mais elevados, consolidando uma imagem de confiança e competência”.

Visão

“Ser reconhecido como uma entidade de referência do serviço público local e o garante da qualidade do espaço urbano da comunidade albicastrense, envolvendo as partes interessadas na melhoria do desempenho organizacional.”

A Administradora

(Maria José Barata Batista)